

AVISO DE PRIVACIDAD

****Última actualización:**** [29/07/2026]

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, ****[MÁRMAGA CLOTHING GROUP, S.A. DE C.V.]****, con domicilio en ****[calle Jilguero #133, Colonia Morelos, Guadalajara, Jalisco. CP 44910]****, y responsable del sitio web ****[https://www.marmagacg.com]****, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que recopilamos

Podremos recopilar los siguientes datos personales cuando usted utilice nuestro sitio web, cree una cuenta, realice una compra o se comunique con nosotros:

- * Nombre completo.
- * Dirección de correo electrónico.
- * Número telefónico.
- * Dirección de envío y facturación.
- * Información fiscal (cuando solicite factura).
- * Historial de compras.
- * Datos de navegación, dirección IP, tipo de navegador y cookies.
- * Cualquier otra información que el usuario proporcione voluntariamente.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- * Procesar pedidos y compras.
- * Gestionar pagos y facturación.
- * Enviar productos o prestar los servicios contratados.
- * Dar seguimiento a pedidos y devoluciones.
- * Proporcionar atención al cliente.
- * Crear y administrar cuentas de usuario.
- * Enviar notificaciones relacionadas con pedidos.
- * Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- * Mejorar nuestros productos, servicios y experiencia del usuario.

Adicionalmente, previo consentimiento cuando así lo requiera la legislación aplicable, podremos utilizar sus datos para:

- * Enviar promociones, descuentos y ofertas.
- * Compartir información sobre nuevos productos o servicios.
- * Realizar encuestas de satisfacción.
- * Elaborar estadísticas y análisis de mercado.

En cualquier momento podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán vendidos ni comercializados.

Podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario con:

- * Empresas de mensajería para la entrega de productos.
- * Instituciones bancarias o plataformas de pago para procesar transacciones.
- * Autoridades competentes cuando exista obligación legal.
- * Proveedores tecnológicos que participen en la operación del sitio web bajo estrictas obligaciones de confidencialidad.

4. Pagos

Las operaciones de pago podrán ser procesadas mediante plataformas externas especializadas. Nosotros no almacenamos información completa de tarjetas bancarias salvo aquella estrictamente necesaria para cumplir con la transacción cuando la legislación lo permita.

5. Uso de cookies

Nuestro sitio puede utilizar cookies, tecnologías similares y herramientas de análisis para:

- * Recordar preferencias del usuario.
- * Mantener sesiones activas.
- * Analizar estadísticas de uso.
- * Mejorar el funcionamiento del sitio.
- * Personalizar contenido y publicidad cuando corresponda.

Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información es completamente seguro.

7. Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de:

- * Acceso
- * Rectificación
- * Cancelación

* Oposición

Así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, enviando una solicitud a:

****Correo electrónico:**** [ventas@marmagacg.com]

La solicitud deberá incluir:

- * Nombre completo.
- * Medio para recibir respuesta.
- * Descripción clara de la solicitud.
- * Documentos que acrediten su identidad, cuando sea necesario.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y con las obligaciones legales correspondientes.

9. Menores de edad

Nuestro sitio web no está dirigido a menores de edad. En caso de detectar información proporcionada por un menor sin autorización de sus padres o tutores, dicha información podrá ser eliminada.

10. Cambios al presente Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en:

****https://www.marmagacg.com/aviso-de-privacidad****

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del presente documento.

11. Contacto

Si tiene dudas relacionadas con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros mediante:

****Empresa:**** [MÁRMAGA CLOTHING GROUP, S.A. DE C.V.]

****Correo electrónico:**** [ventas@marmagacg.com]

****Teléfono:**** [33 4341 0889]

****Sitio web:**** <https://www.marmagacg.com>

****Domicilio:**** [calle Jilguero #133, Colonia Morelos, Guadalajara, Jalisco. CP 44910]